**Довідкова інформація**

**про стан реалізації Проекту «Полтавська область**

**для внутрішньо переміщених осіб», що фінансується Європейським Союзом**

Полтавська обласна державна адміністрація перемогла в конкурсі проектів на підтримку внутрішньо переміщених осіб з проектом «Полтавська область для внутрішньо переміщених осіб» та підписала грантовий контракт з Представництвом Європейського Союзу в Україні на фінансування Проекту коштами ЄС.

Мета Проекту: створення умов для перебування та інтеграції внутрішньо переміщених осіб на території Полтавської області, що сприятиме зміцненню потенціалу місцевих органів влади та неурядових організацій в ефективному управлінні кризовими ситуаціями у соціальній сфері.

Окрім Полтавської облдержадміністрації співвиконавцями Проекту є:

Благодійна організація «Світло Надії»;

Полтавський обласний центр зайнятості;

Полтавська міська рада;

Полтавська обласна організація Товариства Червоного Хреста України;

Гадяцька міська рада;

Новогалещинська селищна рада.

В рамках Проекту будуть створені базові житлові умови для перебування внутрішньо переміщених осіб на території області, покращено можливості їх доступу до першочергових та спеціальних медичних, соціальних, адміністративних послуг включно з послугами соціально-психологічної реабілітації, створено умови для покращення взаємодії та інтеграції ВПО до приймаючих громад, доступу до освіти та місцевого ринку праці.

**Стан виконання**

Створено обласну Координаційну раду з реалізації в Полтавській області Проекту Європейського Союзу «Полтавська область для внутрішньо переміщених осіб» (розпорядження голови облдержадміністрації від 27.07.2015 № 356). Цілісну координацію, управління та моніторинг за реалізацією Проекту покладено на Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій облдержадміністрації, де створено, у відповідності до вимог Грантового контракту, Робочу групу з управління Проектом (протокол №1 від 10.09.2015).

**Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій облдержадміністрації спільно з Полтавським обласним центром зайнятості**

1.В місті Полтава (15.12.2015) та в місті Кременчуці (22.03.2016) пройшли два обласні Ярмарки зайнятості для внутрішньо переміщених осіб в рамках Проекту.

У заходах взяли участь більше 1500 внутрішньо-переміщених осіб, які проживають в Полтавській області та понад 50 представників роботодавців, які презентували різні вакансії. Бажаючі крім пошуку роботи мали змогу навчитися писати резюме, отримати психологічну допомогу та роботу.

273 особи отримали підтримку психологів із профорієнтації та допомозі у працевлаштуванні.

2. З метою підтримки трудової інтеграції внутрішньо переміщених осіб в рамках **Проекту Департаментом економічного розвитку облдержадміністрації та Полтавським обласним центром зайнятості спільно організовано громадські роботи,** які *фінансуються коштами ЄС* та *співфінансуються коштами Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування на випадок безробіття та місцевих бюджетів*, для усіх категорій внутрішньо переміщених осіб.

Громадські роботи було організовано у декілька етапів:

Вересень – грудень 2015 року

Було забезпечено роботою 200 осіб

Січень – березень 2016 року

Було забезпечено роботою 184 особи

Квітень – червень 2016 року

Було забезпечено роботою 216 осіб.

Липень-вересень 2016 року

Було забезпечено роботою 115 осіб.

Жовтень-листопад 2016 року

Було забезпечено роботою 67 осіб.

Всього відпрацьовано людино/місяців станом на 30.11.2016: 79.

Всього відпрацьовано людино/днів станом на 30.11.2016: 1603.

Такі роботи проводились у сфері благоустрою, соціального захисту, охорони здоров’я, культури, освіти в 65 територіальних громадах 23 районах області та в 5 містах обласного значення.

**Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій облдержадміністрації спільно з комунальною бюджетною установою «Обласний контактний центр» Полтавської обласної ради**

Проведено **закупівлю програмно-апаратного комплексу для комунальної бюджетної установи «Обласний контактний центр» Полтавської обласної ради**.

Придбання сучасного спеціального обладнання для роботи операторів „гарячої” телефонної лінії та аналітиків центру дозволить отримати наступні результати:

* забезпечено більш ефективну взаємодію контактного центру та органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, обласних установ та організацій, які задіяні у оперативному вирішенні проблемних питань внутрішньо переміщених осіб;
* автоматизовано процес розгляду звернень від внутрішньо переміщених осіб та інших мешканців області за рахунок створення електронної уніфікованої картки звернення заявника, забезпечено її опрацювання, редагування, надсилання та закриття;
* отримано можливість автоматичного визначення номеру вхідного дзвінка від внутрішньо переміщених осіб, що дає можливість швидкого реагування на проблему та встановлення зворотного зв’язку із особою, яка прибула у незнайому місцевість, не має свого постійного місця проживання та досить часто (з практики) змінює телефонний номер;
* отримано можливість формування звітів з метою швидкого при зняття рішення з визначення проблемних районів, де робота з вирішення питань внутрішньо переміщених осіб відбувається на неналежному рівні;
* забезпечено автоматичну фіксацію та запис усіх телефонних розмов з внутрішньо переміщеними особами, що дає можливість додатково уточнити отриману інформацію;
* отримано можливість швидкого пошуку та формування списків за визначеними параметрами (за номерами телефонів, адресами тощо);
* отримано можливість здійснювати зворотній зв’язок з внутрішньо переміщеними особами у зручний для них час шляхом встановлення автоматичного дозвону на визначені телефонні номери.

**Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації**

1. Ведеться капітальний ремонт 3-А відділення примусового лікування з посиленим наглядом Полтавської обласної клінічної психіатричної лікарні ім. О.Ф. Мальцева, м. Полтава, вул. Медична.1.
2. Проведено закупівлю тотальних ендопротезів кульшового суглобу цементної фіксації (9 шт.), тотальних ендопротезів колінного суглобу без збереження задньої хрестоподібної зв’язки (6 шт.) та тотальних ендопротезів кульшового суглобу безцементної фіксації (7 шт.) для Обласної клінічної лікарні відновного лікування та діагностики з обласними центрами планування сім’ї та репродукції людини, медичної генетики.
3. Проведена закупівля медикаментів для Полтавської обласної клінічної інфекційної лікарні: пегінтерферон альфа 2а (480 од.), рибавірин (18000 од.),.
4. Проведена закупівля витратних матеріалів для гемодіалізу (1176 наборів) для Полтавської обласної клінічної лікарні ім. М. В. Скліфосовського.
5. Проведена закупівля медикаментів: куросурф (17 упаковок) для Полтавської обласної клінічної лікарні ім. М. В. Скліфосовського.
6. Проведена закупівля слухових апаратів (20 шт.), обладнання та інвентарю для кабінету «Діабетична стопа» для Полтавської обласної клінічної лікарні ім. М.В.Скліфосовського.
7. Проведена закупівля м’якого інвентарю для Полтавської обласної клінічної психіатричної лікарні ім. О.Ф. Мальцева.

**БО «Світло Надії»**

1. Проводиться процедура закупівлі ремонтних робіт в Кризовому центрі для жінок, м. Полтава, за адресою: м. Полтава, вул. Монастирська, 32-А.
2. На базі БО «Світло Надії» в рамках Проекту працюють п’ять соціальних співробітників для допомоги внутрішньо переміщеним особам. Основними завданнями соціальних працівників є: соціальна адаптація, інтеграція та реінтеграція; соціально-психологічна реабілітація, кризове та екстрене втручання, консультування, оцінка потреб, представництво інтересів, соціальна профілактика, сприяння в працевлаштуванні, сприяння в оформленні соціальних виплат, сприяння у влаштуванні дітей до дошкільних навчальних закладів.
3. Була надана соціальна підтримка 162 особам із числа внутрішньо переміщених осіб. За період з 1 березня по 15 червня 2016 року після прийому на роботу додаткових 5 соціальних працівників в рамках проекту отримали соціальну підтримку 74 внутрішньо переміщених особи.

**Полтавська міська рада**

1. Проведено закупівлю матраців, ковдр, подушок, посуду та інших необхідних речей для 180 дітей в дошкільних навчальних закладах м.Полтави. За підсумками закупівлі були зекономлені кошти, за рахунок яких проведено закупівлю 180 дитячих ліжок в дошкільні навчальні заклади.

2. Навчальною музичною літературою забезпечено понад 500 дітей в школах естетичного виховання.

**Гадяцька міська рада**

Завершується капітальний ремонт соціального готелю «Жовтень», м. Гадяч.

**Новогалещинська селищна рада**

Розпочаті ремонтні роботи «Капітальний ремонт житлової будівлі Новогалещинської селищної ради, для тимчасово переселених осіб, по вул. Горького,52 в смт. Нова Галещина Козельщинського району Полтавської області (ІІ‑й поверх)» (перший поверх цього приміщення був відремонтований в рамках іншого проекту ПРООН/ЄС «Місцевий розвиток, орієнтований на громаду»).

В цьому приміщені проживають особи із числа ВПО, в тому числі такі, які мають категорії інвалідності та обмежені в пересуванні.

**Полтавська обласна організація Товариства Червоного Хреста України**

1. На базі Полтавської обласної організації Товариства Червоного Хреста України в рамках Проекту працюють 2 соціальних працівника та 2 психолога. Надається соціально-психологічна підтримка людей похилого віку та інвалідів з числа переміщених осіб, проводиться робота із зміцнення процесів примирення та інтегрування їх в громаду Полтавської області. Надаються індивідуальні та групові консультації, проводиться просвітницько-інформаційна робота з переміщеними особами та їх близьким соціальним оточенням, проводяться розважальні заходи соціальної направленості.

Серед людей похилого віку та інвалідів з числа ВПО отримали психологічну допомогу 173 особи, соціальну допомогу – 183 особи.

Робота продовжується.

<https://www.facebook.com/PoltavaforIDPs>

<http://www.adm-pl.gov.ua/page/proekt-ievropeyskogo-soyuzu-poltavska-oblast-dlya-vnutrishno-peremishchenih-osib>